

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe Coface (le « Groupe ») est un fournisseur mondial de services d'assurance-crédit, d'affacturage, de cautionnement, d'information d'entreprise et de recouvrement de créances.

Le Groupe agit et offre des solutions au sein du marché interentreprises. Il est présent de façon directe et indirecte dans 100 pays par l'intermédiaire de ses partenaires, et il offre un soutien pour des clients dans plus de 200 pays.

Il exerce ses activités par l'entremise de ses filiales et succursales et notamment sa principale filiale en exploitation, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur* (« Coface »).

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons et traitons principalement des données sur les sociétés, les entreprises et les commerçants. Néanmoins, nous traitons également des données en lien avec nos activités qui peuvent être définies comme étant des « Données à caractère personnel » selon le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (le « RGPD »), lorsque les informations recueillies sont liées à des personnes (par exemple, un gestionnaire d'entreprise, un commerçant indépendant, un propriétaire véritable ou toute personne-ressource professionnelle).

Coface agit à titre de « Responsable du traitement » dans la prestation de nos produits et services. En d'autres termes, Coface est l'entité juridique ayant le contrôle des Données à caractère personnel qu'elle collecte. Ainsi, elle est tenue par la loi de s'assurer que des politiques, des processus et des procédures sont mis en place pour protéger ces données et respecter les droits des personnes dont les données sont recueillies.

Nous nous engageons à protéger les Données à caractère personnel que nous recueillons et traitons au moyen de politiques, de mesures de contrôle et d'une surveillance de la conformité rigoureuses pour nous assurer que les données sont détenues et utilisées de manière appropriée. Votre confiance dans notre traitement professionnel et sécuritaire des données est importante pour nous.

Nous nous engageons à traiter vos Données à caractère personnel en toute sécurité, avec soin et de manière juste et transparente.

La présente Déclaration de protection des données personnelles indique les finalités et les motifs du traitement des Données à caractère personnel, les catégories des Données à caractère personnel visées, les catégories des sources et des destinataires des Données à caractère personnel, la rétention des données et vos droits en tant que « Personne concernée » selon votre situation, en d'autres termes, que vous soyez :

- un visiteur du site Web - Chapitre I
- un client éventuel ou un destinataire d'offres commerciales ou de renseignements commerciaux – Chapitre II
- un client, un courtier, un garant, un partenaire d'affaires ou un fournisseur – Chapitre III
- un « débiteur », un « acheteur » ou un « bénéficiaire » (dans le cadre d'une relation contractuelle ou juridique potentielle ou existante avec l'un de nos clients) – Chapitre IV

De plus, à titre de Personne concernée, nous vous informons d'autres renseignements importants et des droits en matière de confidentialités des données :

- Transférons-nous vos Données à caractère personnel à l'extérieur de l'Espace économique européen (l'« EEE »)? – Chapitre V
- Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel? - Chapitre VI
- Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment pouvez-vous communiquer avec nous? - Chapitre VII

Nous améliorons continuellement nos services et processus afin de protéger vos Données à caractère personnel, et nous pouvons ainsi mettre à jour la présente Déclaration de protection des données personnelles. Par conséquent, vous êtes invité à consulter notre site Web pour obtenir une version à jour de la présente Déclaration de protection des données personnelles. Les filiales ou succursales de Coface peuvent également avoir d'autres déclarations en matière de confidentialité sur leur propre site Web (local).

La présente Déclaration de protection des données personnelles a été mise à jour le 14 septembre 2022.

Chapitre I. Vous êtes un visiteur du site Web.

Façon de recueillir les Données à caractère personnel

Nous recueillons les Données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous vous abonnez à nos services sur nos sites Web, remplissez des formulaires de communication en ligne avec des Données à caractère personnel et/ou sélectionnez l'option de recevoir une infolettre.

Nous confirmons que la transmission de telles Données à caractère personnel dans ces circonstances est volontaire et qu'elle n'est pas assujettie à une exigence à caractère réglementaire ou contractuel ni ne constitue une condition à la conclusion d'un contrat.

Catégories de Données à caractère personnel

Nous pouvons traiter différents types de Données à caractère personnel que vous nous transmettez, comme votre prénom et nom de famille, l'adresse ou le numéro de téléphone de votre lieu de travail, votre adresse électronique personnelle ou professionnelle, ou d'autres renseignements fournis lors de votre inscription à l'un de nos services ou produits.

Finalités et motifs légaux

Nous recueillons et traitons vos Données à caractère personnel selon votre consentement afin de faire ce qui suit :

- fournir nos produits et nos services;
- optimiser nos offres commerciales pour vous;
- entretenir notre relation;
- traiter les réclamations ou les différends.

Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse que nous avons utilisée lors de nos communications.

Destinataires de Données à caractère personnel recueillies

Afin de nous conformer aux finalités susmentionnées, nous pouvons communiquer vos Données à caractère personnel à toute entité du Groupe, à nos partenaires d'affaires ou à des fournisseurs de services.

Période de conservation des Données à caractère personnel

- Coordonnées en lien avec l'infolettre (courriel) : nous conservons vos données tant que vous n'avez pas retiré votre consentement ou fait valoir votre droit d'opposition.

- Données saisies dans un formulaire de communication: nous supprimons vos Données à caractère personnel immédiatement après réception d'un retrait ou d'une opposition ou après deux ans d'inactivité continue (si vous n'avez pas envoyé de réponse ni de nouvelle demande).

Fichiers de témoins, données statistiques et données de connexion

Si vous êtes un visiteur de nos sites Web, notre objectif est de vous informer clairement et ouvertement sur les Données à caractère personnel que nous recueillons et que nous utilisons dans votre cas.

Dans la plupart des cas, et en fonction de vos configurations personnelles et de votre consentement, nos sites Web utilisent des témoins persistants et des témoins temporaires. Parfois, ils utilisent également des pixels, des technologies de stockage local ou d'autres technologies similaires comme les identifiants et les étiquettes de publicité.

Puisque les sites Web de Coface peuvent avoir différents paramètres de statistiques et de témoins spécifiques, nous vous recommandons de lire la politique sur les fichiers de témoins en ligne à jour sur notre site Web local.

Vous pouvez y consulter une liste complète et détaillée et une description des paramètres et des activités, et avoir accès à un permalien qui vous permet d'établir et de modifier vos préférences et vos consentements à tout moment.

Chapitre II. Vous êtes un client éventuel ou un destinataire d'offres commerciales ou de renseignements commerciaux

Façon de recueillir les Données à caractère personnel

Nous recueillons les coordonnées professionnelles :

- des clients, courtiers, agents ou autres partenaires qui nous ont recommandés à vous ou auxquels vous avez donné votre consentement de partager vos Données à caractère personnel avec nous;
- des sources publiques (Internet, registre du commerce), et au moyen de technologies de balayage autorisées sur Internet;
- des propres bases de données des clients;
- directement auprès de vous.

Catégories des Données à caractère personnel

Nous pouvons traiter différents types de Données à caractère personnel, comme le prénom et le nom de famille, l'adresse ou le numéro de téléphone du lieu de travail, l'adresse électronique professionnelle, ou d'autres renseignements comme l'affiliation sectorielle qui ont été transmis par la source auprès de laquelle les Données à caractère personnel ont été recueillies.

Finalités et motifs légaux

Nous recueillons et traitons vos Données à caractère personnel en fonction de votre consentement ou de nos intérêts légitimes :

- Pour rester en contact avec vous afin de vous informer de nos (nouveaux) produits et services.
- Pour organiser des activités promotionnelles et des événements commerciaux.
- Pour analyser vos besoins et vos environnements commerciaux, et optimiser nos produits et offres pour vous.

Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse que nous avons utilisée lors de nos communications.

Destinataires des Données à caractère personnel recueillies

Afin de nous conformer aux finalités susmentionnées, nous pouvons communiquer vos Données à caractère personnel à toute entité du Groupe et à nos partenaires d'affaires (si les données sont rendues publiques).

Période de conservation des Données à caractère personnel

Nous supprimons vos Données à caractère personnel immédiatement :

- après réception d'un retrait ou d'une opposition;
- après deux ans d'inactivité continue (si vous n'avez pas envoyé de réponse ni de nouvelle demande).

Chapitre III. Vous êtes un client, un courtier, un garant, un partenaire d'affaires ou un fournisseur

Façon de recueillir les Données à caractère personnel

Nous recueillons principalement vos Données à caractère personnel en vous demandant de remplir des formulaires (documents électroniques, documents papier ou par l'entremise de nos plateformes destinées aux clients).

Nous pouvons également recueillir vos données auprès des sources suivantes :

- autres sociétés, succursales, membres ou partenaires d'affaires du Groupe;
- sources publiques;
- fournisseurs d'informations et de données.

Les données que nous vous demandons de nous transmettre directement sont essentielles et constituent une condition préalable obligatoire pour la conclusion d'un contrat, la création de données de référence dans nos systèmes, et elles sont indispensables au respect des lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et à la prévention du risque.

Catégories des Données à caractère personnel

Nous pouvons traiter différents types de Données à caractère personnel, comme :

- des renseignements à propos de votre entreprise qui pourraient être considérés comme des Données à caractère personnel, dans la mesure où ils comprennent de l'information sur un particulier (p. ex., une entreprise individuelle, un gestionnaire, un propriétaire véritable, un actionnaire, un bénéficiaire, une personne-ressource professionnelle, etc.);
- les coordonnées et les données d'identification de personnes comme le prénom et nom de famille, le titre, les fonctions, l'adresse et le numéro de téléphone du lieu de travail, l'adresse électronique professionnelle, le pays, le lieu et la date de naissance, le numéro d'identification et le nom de l'entité;
- les renseignements suivants peuvent également être considérés comme des renseignements personnels, si vous n'êtes pas une entreprise : le numéro de compte bancaire personnel, le numéro d'identification aux fins de la taxe de vente, l'historique des réclamations, les renseignements contractuels et toute autre information financière.

Finalités et motifs légaux

Nous recueillons et traitons vos Données à caractère personnel en fonction de :

- la préparation ou la prestation d'un contrat avec vous :
 - pour vous offrir et vous fournir des services, et respecter nos engagements conformément aux contrats relativement à ces produits et services. Cela peut inclure les communications d'affaires échangées avec vous, le traitement d'opérations, l'évaluation des risques et de la garantie d'assurance (commerciale), le traitement des réclamations, les procédures de

recouvrement, l'offre de produits et de services de gestion du crédit et des risques, l'offre de services de soutien au client, le recouvrement de créances et le traitement des plaintes; pour établir, mettre en œuvre ou contester des réclamations.

- nos intérêts légitimes, en vue de :
 - réaliser nos objectifs commerciaux et améliorer nos produits et services relatifs à nos activités en matière d'assurance-crédit, d'affacturage, de cautionnements, d'information commerciale et de recouvrement de créances ainsi que d'effectuer des analyses statistiques et des études de marché.
- le respect des obligations légales, en vue de :
 - se conformer aux lois et aux autorités gouvernementales ou à une obligation en vertu des lois ou des règlements applicables ou des lignes directrices ou des codes pertinents réglementaires ou sectoriels (facultatifs).
 - exécuter des programmes de vérification de l'identité du client et du fournisseur, lutter contre la fraude, le terrorisme ou le blanchiment d'argent, mettre en place des vérifications de la liste de sanctions ou d'autres vérifications de conformité.
 - garantir que nos intérêts ne soient pas la cible d'activités frauduleuses, et se conformer aux obligations légales, comme les lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous à l'adresse que nous avons utilisée lors de nos communications.

Destinataires des Données à caractère personnel recueillies

Afin de nous conformer aux motifs susmentionnés, nous pouvons communiquer vos Données à caractère personnel à toute entité du Groupe, aux agences de détection et de prévention de la fraude et de la criminalité, aux partenaires d'affaires, aux sociétés de réassurance, aux banques, aux auditeurs externes, aux avocats ou aux agences de recouvrement des créances.

Période de conservation des Données à caractère personnel

Si nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat, la période de conservation varie selon la durée du contrat et les périodes de conservation subséquente prescrites par les lois locales.

Si nous traitons vos Données à caractère personnel aux fins de prévention de la fraude, nous conservons les Données à caractère personnel pertinentes pour une période raisonnable, aussi longtemps que la période de conservation des Données à caractère personnel peut contribuer de manière significative à la prévention de la fraude.

Si nous traitons les Données à caractère personnel dans le but de respecter nos obligations légales dans le cadre, notamment, de la lutte contre le blanchiment d'argent ou le terrorisme, la période de conservation varie selon les lois en la matière.

Si nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins d'activités commerciales, nous supprimons vos Données à caractère personnel :

- après réception d'un retrait ou d'une opposition.
- après deux années d'inactivité continue (si vous n'avez envoyé de réponse ni de nouvelle demande).

CHAPITRE IV. Vous êtes dans une relation commerciale potentielle ou existante avec l'un de nos clients (en tant que « débiteur », « acheteur » ou « bénéficiaire »)

Façon de recueillir les Données à caractère personnel

Nous recevons principalement vos Données à caractère personnel de la part de nos clients.

Nous recueillons également vos Données à caractère personnel auprès :

- de fournisseurs d'information (agences de crédit, sociétés de vérification d'adresses, sociétés d'information financière);
- de sources publiques (c.-à-d. les registres du commerce);
- de vous-même, si vous communiquez avec nous;
- de nos propres recherches;
- de partenaires.

Nous ne recueillons pas auprès de vous toutes les données que nous obtenons, sauf si vous nous fournissez directement l'information.

Catégories des Données à caractère personnel

- des renseignements à propos de votre entreprise qui pourraient être considérés comme des Données à caractère personnel, dans la mesure où ils comprennent de l'information sur un particulier (p. ex., une entreprise individuelle, un gestionnaire, un propriétaire véritable, un actionnaire, un bénéficiaire, une personne-ressource professionnelle, etc.);

- les coordonnées et les données d'identification de personnes, comme le prénom et nom de famille, le titre, les fonctions, l'adresse et le numéro de téléphone du lieu de travail, l'adresse électronique professionnelle, le pays, le lieu et la date de naissance, le numéro d'identification et le nom de l'entité;
- si vous n'êtes pas une entreprise, nous pouvons également traiter un numéro de compte bancaire personnel, un numéro d'identification aux fins de la taxe de vente, les détails de l'entente conclue avec vous et de l'information financière.

Finalités et motifs légaux

Nous recueillons et traitons vos Données à caractère personnel en fonction de :

- nos intérêts légitimes,
 - pour offrir et fournir des services relativement aux ententes que nous avons conclues avec nos clients, notamment le traitement d'opérations, le recouvrement de créances, le traitement des plaintes, l'évaluation des risques et de la garantie d'assurance commerciale, le traitement des réclamations, les procédures de recouvrement, pour établir, mettre à exécution ou contester des réclamations. Vous êtes une tierce partie au sein d'un triangle économique, le traitement de vos données est donc primordial à l'exécution des contrats légitimes, comme en matière d'assurance-crédit, de recouvrement de créances ou d'affacturage.
- votre consentement
 - lorsque vous communiquez avec nous et nous fournissez ou nous envoyez volontairement de l'information relative au crédit.

Destinataires de Données à caractère personnel recueillies

Afin de nous conformer aux motifs susmentionnés, nous pouvons communiquer vos Données à caractère personnel à toute entité du Groupe, aux agences de détection et de prévention de la fraude et de la criminalité, aux partenaires d'affaires, aux sociétés de réassurance, aux banques, aux auditeurs externes, aux avocats ou aux agences de recouvrement des créances.

Période de conservation des Données à caractère personnel

Si nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat (et que vous êtes une tierce partie au sein d'un triangle économique), la période de conservation varie selon la durée du contrat et les périodes de conservation subséquente prescrites par les lois locales.

Si nous traitons vos Données à caractère personnel aux fins de prévention de la fraude, nous conservons les Données à caractère personnel pertinentes pour une période raisonnable, tant

que la période de conservation des Données à caractère personnel peut contribuer de manière significative à la prévention de la fraude.

Si nous traitons vos Données à caractère personnel dans le but de respecter nos obligations légales dans le cadre, notamment, de la lutte contre le blanchiment d'argent ou le terrorisme, la période de conservation varie selon les lois en la matière.

Chapitre V. Transférons-nous vos Données à caractère personnel à l'extérieur de l'EEE?

Le contexte économique mondial et la nature internationale de nos services et produits qui lui est associée fait en sorte que les données peuvent également être accessibles à l'extérieur de l'EEE par l'intermédiaire de nos filiales, nos succursales et nos partenaires à l'échelle mondiale, si un tel accès est nécessaire et fondé sur des motifs légaux.

Le cas échéant, nous avons pris des précautions raisonnables avant de transférer vos Données à caractère personnel vers un pays à l'extérieur de l'EEE si ce pays n'offre pas de niveau de protection adéquat conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Cela comprend également l'utilisation de clauses contractuelles types qui ont été approuvées par la Commission européenne.

Chapitre VI. Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel?

Nous nous engageons à veiller à ce que vos Données à caractère personnel soient protégées. Afin de prévenir toute divulgation ou tout accès non autorisé, nous avons pris des mesures physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger les Données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Chapitre VII. Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment pouvez-vous communiquer avec nous?

Vous, à titre de Personne concernée, avez le droit d'accéder aux Données à caractère personnel conservées et, *si et dans la mesure où les autres obligations légales respectives sont respectées*, de vous opposer au traitement, d'obtenir la rectification, la suppression, la limitation du traitement et le droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale afin de vérifier la légalité du traitement.

Coordonnées : Si vous avez une relation commerciale directe ou indirecte avec nous (par exemple, en tant que client, fournisseur ou acheteur), nous vous invitons à nous envoyer vos préoccupations aux coordonnées du compte clé pertinent ou par l'entremise des portails ou d'autres moyens de communication déjà connus et utilisés. De nombreux problèmes liés à la protection des données (changement des données permanentes, mise à jour des données, correction de données inexactes, préoccupations relatives à l'information) peuvent être complètement résolus en procédant de cette façon.

Si vous désirez vous opposer à des activités commerciales, vous pouvez nous faire part de vos inquiétudes en communiquant avec nous à l'adresse que nous avons utilisée lors de nos communications.

Bien entendu, vous pouvez toujours communiquer avec la personne-ressource en matière de protection des données à l'adresse : dpo_coface@com, ou à l'adresse postale : Bureau de la protection des données, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – FRANCE.

Chapitre VIII - Questions d'ordre juridique

EXCLUSION DE GARANTIES

VOUS RECONNAISSEZ QUE CHAQUE DÉCISION COMMERCIALE SUPPOSE, DANS UNE CERTAINE MESURE, LA PRISE EN CHARGE D'UN RISQUE ET QUE COFACE, DANS LE CADRE DE LA TRANSMISSION DE CE SITE WEB, NE PREND PAS EN CHARGE VOTRE RISQUE. PAR CONSÉQUENT, TOUT LE CONTENU EST FOURNI « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». COFACE DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES D'EXACTITUDE, D'EXHAUSTIVITÉ, D'ACTUALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. COFACE NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES OU LE CONTENU SOUS LICENCE DE COFACE FONCTIONNERONT DE MANIÈRE ININTERROMPUE ET QU'ILS SERONT EXEMPTS D'ERREURS, ET IL NIE TOUTE GARANTIE OU DÉCLARATION RELATIVEMENT À LA DISPONIBILITÉ D'UN SERVICE, AUX NIVEAUX DE SERVICE OU À LA PERFORMANCE.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Coface ne sera pas responsable en cas d'interruption ou de dysfonctionnement des Services en ligne en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, de circonstances exceptionnelles, notamment des grèves, des problèmes de télécommunications, l'introduction d'un virus informatique, ou d'un geste posé par toute partie.

Vous acceptez que Coface ne soit pas responsable de toute perte ultérieure de profits, de revenus, d'occasions commerciales ou de clients ou de toute perte économique ou indirecte découlant de l'utilisation de ce site Web ou de son contenu.

Coface ne sera pas responsable des dommages indirects et des dommages-intérêts particuliers, punitifs et exemplaires de quelque nature que ce soit, y compris en raison de la perte de profits, la perte de données, la perte de revenus ou la perte d'occasions commerciales, que Vous ayez été ou non au fait ou auriez dû être au fait, de la possibilité de tels dommages et dommages-intérêts.